

## **Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb a prodej zboží společnosti FLO Lokalizace netěsností s.r.o. (znění platné od 01.01.2022)**

### **FLO Lokalizace netěsností s.r.o.**

IČO: 07397127, DIČ: CZ07397127

se sídlem č.p. 29, 285 06 Xaverov, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 300151

číslo účtu: 5333151379/0800

e-mail: info@flo-lokalizace.cz

(dále také jen „dodavatel“)

**Vážení zákazníci, bez ohledu na to, co se zde píše: jsme přátelštější, lepší a vstřícnější. Pokud je potřeba něco objasnit, kontaktujte nás prosím přímo na čísle: +420 321 715 915 nebo e-mailem: info@flo-lokalizace.cz.**

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti FLO Lokalizace netěsností s.r.o. platí (není-li stanoveno jinak) pro poskytování služeb a prodej zboží ze strany dodavatele jeho zákazníkům (dále jen „objednatel“).
- 1.2 VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti dodavatele a objednatele. Veškeré smluvní vztahy mezi dodavatelem a objednatelům se řídí nabídkou dodavatele (včetně přiložených technických listů zboží případně dalších k nabídce dodavatelem přiložených dokumentů) (dále jen „nabídka“) a její akceptací a těmito VOP. Ustanovení VOP se použijí pouze v případě, že není jinak upraveno v nabídce a její akceptaci. V otázkách neupravených se smluvní vztahy mezi dodavatelem a objednatelům řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 1.3 Tyto VOP jsou vydávány v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku. Dodavatel si vyhrazuje právo měnit VOP nebo stávající nahradit novými. Nové VOP budou zveřejněny na webových stránkách dodavatele <https://www.flo-lokalizace.cz> před začátkem jejich účinnosti.
- 1.4 Objednatel spotřebitel (dále jen „spotřebitel“) je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s dodavatelem nebo s ním jinak jedná. Objednatel, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

### **2. SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY**

- 2.1 Dodavatel tímto před uzavřením smlouvy prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostor obvyklý pro dodavatelovo podnikání sděluje objednateli, který je spotřebitel, že:
  - a) kontaktním e-mailem pro doručování elektronické pošty je elektronická adresa info@flo-lokalizace.cz;
  - b) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (dodavatel si neúčtuje žádné další poplatky);
  - c) nedohodnou-li se smluvní strany jinak, požaduje dodavatel úhradu ceny plnění před převzetím plnění objednatelům;
  - d) ceny zboží a služeb jsou uváděny včetně i bez DPH, včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvoleného způsobu přepravy a způsobu úhrady ceny;
  - e) spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit, a to za podmínek uvedených v článku 8. a 9. těchto VOP;
  - f) s ohledem na žádost objednatele podle odstavce 4.3 těchto VOP nemá objednatel na odstoupení od smlouvy o dílo;
  - g) v případě, že má spotřebitel stížnost, může se obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru;
  - h) práva spotřebitele z vadného plnění se plně řídí ustanovením občanského zákoníku (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174) a práva ze záruky podle těchto VOP.

### **3. UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 3.1 Zasláním nabídky objednateli vyjadřuje dodavatel svoji vůli uzavřít smlouvu s objednatelům na poskytnutí služby nebo dodání zboží, za podmínek uvedených v nabídce a ve VOP. Okamžikem doručení potvrzení nabídky ze strany objednatele dodavatel (dále jen „akceptace“) je uzavřena smlouva, jejímž předmětem je poskytnutí služby (dále jen „smlouva o dílo“ a předmět smlouvy „dílo“) nebo dodání zboží (dále jen „kupní smlouva“ a předmět smlouvy „zboží“), jak je specifikováno v nabídce dodavatele (smlouva o dílo a kupní smlouva dále dohromady jen „smlouva“). Není-li nabídka dodavatele akceptována nejpozději do 5 dnů ode dne jejího doručení objednateli nebo je akceptace nabídky provedena s výhradami (protinávryhy), má se za to, že k uzavření smlouvy nedošlo. Dodavatel je však oprávněn potvrdit objednateli pozdě akceptovanou nabídku nebo akceptovanou nabídku s výhradami, a to do 5 dnů ode dne doručení takové akceptace; v takovém případě se má za to, že smlouva je uzavřena ve znění nabídky, akceptace nabídky ze strany objednatele a VOP. Dodavatel je oprávněn do okamžiku akceptace nabídky ze strany objednatele svoji nabídku kdykoli zrušit.
- 3.2 Nabídka a akceptace nabídky probíhá písemně nebo elektronickou poštou; nedohodnou-li se dodavatel a objednatel jinak.
- 3.3 Uzavřením smlouvy objednatel potvrzuje, že:
  - a) se seznámil s nabídkou a VOP ve znění platném v den akceptace nabídky;
  - b) podmínky uvedené v nabídce a ve VOP plně přijímá a činí je součástí podmínek smlouvy;
  - c) souhlasí s dalšími podmínkami poskytnutí služby a dodání zboží uvedenými v nabídce (zejména cenou, dodacími podmínkami apod.);
  - d) souhlasí se shromažďováním, archivováním a nakládáním s osobními údaji o objednateli a smlouvách s ním uzavřených.
- 3.4 Cena díla nebo zboží je uvedena v nabídce dodavatele. Cena se stanovuje vždy individuálně pro konkrétní případ a je vždy odlišná dle technického stavu předmětů, jež mají být předmětem smlouvy, jakož i požadavků objednatele s ohledem na druh materiálu, rozsah díla a povahu zboží. Objednatel akceptací nabídky prohlašuje, že je seznámen s celkovou cenou díla nebo zboží, které je předmětem smlouvy, včetně výše DPH a dalších poplatků a případnou cenou dopravy, a s takovouto cenou plně souhlasí.
- 3.5 Dodavatel a objednatel jsou oprávněni po uzavření smlouvy se dohodnout na vícepracích oproti uzavřené smlouvě. V takovém případě bude cena podle smlouvy navýšena o cenu takových víceprací. Dohoda o vícepracích může být provedena i ústně na místě provádění díla; v takovém případě bude specifikace víceprací obsažena až v projektové dokumentaci o provedení díla. Dodavatel není povinen žádosti o poskytnutí víceprací ze strany objednatele vyhovět.
- 3.6 Cenu podle smlouvy se objednatel zavazuje uhradit dodavatelům na základě řádného účetního dokladu (faktury) vystaveného dodavatelem. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu na základě dodacího listu dokládající předání zboží objednateli anebo oběma smluvními stranami podepsaného protokolu o předání zboží nebo díla anebo dokladu (e-mailové zprávy) o odeslání zpracované projektové

dokumentace o provedení díla na e-mailovou adresu objednatele (která obsahuje i případné vícepráce) anebo v případě platby předem (zálohově) na základě akceptované nabídky. Faktura musí mít vždy náležitosti daňového dokladu podle právních předpisů.

- 3.7 Dodavatel je oprávněn vystavit objednateli zálohové faktury znející v součtu až na 100 % hodnoty ceny podle smlouvy a objednatel je povinen zálohovou fakturu dodavateli uhradit; do doby úhrady zálohové faktury není povinen dodavatel zahájit provádění díla nebo dodat objednateli zboží.
- 3.8 Vlastnické právo k provedenému dílu nebo k dodanému zboží přechází na objednatele až po jeho převzetí a po úplném zaplacení ceny podle smlouvy (navýšené případně o cenu víceprací) dodavateli. V případě, že je součástí díla vyhotovení projektové dokumentace o provedení díla, tak právo projektovou dokumentaci užít, nestanoví-li dodavatel jinak, přechází na objednatele až dnem úplného zaplacení ceny podle smlouvy; v případě porušení takového omezení ze strany objednatele je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 % z ceny díla podle smlouvy.
- 3.9 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny nebo její části podle jakékoli smlouvy je dodavatel oprávněn bez dalšího pozastavit jakékoli své plnění, a to až do doby úplného uhrazení dlužné částky, s kterou je objednatel v prodlení.
- 3.10 V případě prodlení objednatele s úhradou ceny nebo její části je objednatel povinen uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky v prodlení za každý započatý den prodlení; tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody.

#### 4. LHŮTY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Lhůty a místo plnění (tj. zhotovení díla nebo dodání zboží) jsou uvedeny ve smlouvě. Nebude-li lhůta plnění určena ve smlouvě, platí, že lhůta plnění je nejpozději do 3 měsíců ode dne uzavření smlouvy. Lhůta plnění se prodlužuje o dobu, po kterou nebylo možné dílo provést z důvodů stanovených v čl. 6 VOP; tím není dotčeno ust. čl. 8.3.
- 4.2 Dodavatel informuje objednatele telefonicky (případně SMS zprávou) či e-mailovou zprávou zpravidla 3 dny předem o zahájení provádění díla (tj. kontrolní činnosti na staveništi).
- 4.3 Objednatel spotřebitel výslovně žádá, aby služby podle smlouvy o dílo byly poskytnuty dodavatelem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku.
- 4.4 Objednatel je povinen předat dodavateli místo zhotovení díla (dále jen „staveniště“) prostě práv třetích osob (s výjimkou práv vlastníků) nejpozději v termínu stanoveném ve smlouvě, pokud se strany nedohodnou jinak. Dodavatel si na základě podkladů od objednatele zajistí staveniště a bude dodržovat podmínky správců a vlastníků, které mu budou objednatel prokazatelně sděleny, po celou dobu provádění díla.
- 4.5 Objednatel zajistí vhodné zabezpečení staveniště. Náklady s tím spojené nejsou zahrnuty ve sjednané ceně a jdou plně k tíži objednatele; objednatel nemá jakýkoli nárok na jejich uhrazení ze strany dodavatele.
- 4.6 Objednatel zajistí na staveništi vlastní náklady odběrná místa energií a médií včetně případného měření odběrů. Náklady na veškeré spotřebované energie a média na staveništi, provozní, sociální a případně i výrobní zařízení staveniště hradí výhradně objednatel, a tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně; objednatel nemá jakýkoli nárok na uhrazení těchto nákladů ze strany dodavatele. Náklady na projekt zhotovení díla, vybudování, zprovoznění, údržbu, likvidaci a vyklizení zařízení staveniště jsou zahrnuty ve sjednané ceně podle smlouvy.
- 4.7 Objednatel nese plnou odpovědnost za škody nebo jiné újmy vzniklé na staveništi, pokud mají příčinu v jednání objednatele či třetí osoby. Tato odpovědnost se vztahuje rovněž na případné poškození či odcizení strojů, zařízení, nástrojů, nářadí a jiných movitých věcí ve vlastnictví dodavatele vnesených na staveniště. Objednatel odpovídá dále i za škody a újmy způsobené na staveništi v důsledku vyšší moci a povětrnostních vlivů; s tím je povinen počítat a případně stavbu řádně pojistit.
- 4.8 Po skončení provádění díla je dodavatel povinen vyklidit staveniště, přičemž úpravu do původního stavu v době předání si zajistí objednatel, pokud není dohodnuto jinak. Vyznačení míst na staveništi sprejem (případně jinou značkovací technikou) ani následky s tím

spojené není povinen dodavatel jakkoli odstraňovat a neodpovídá ani za jakákoli poškození povrchu staveniště tím způsobené.

- 4.9 Po ukončení kontrolní činnosti dodavatele na staveništi je objednatel povinen provést kontrolu staveniště a případné námítky ke stavu staveniště ihned u dodavatele uplatnit; na později uplatněné námítky či tvrzené škody nebude brán zřetel.
- 4.10 Dodavatel odpovídá v prostoru staveniště výhradně jen za bezpečnost a ochranu zdraví svých pracovníků.

#### 5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 5.1 Při převzetí zboží podle kupní smlouvy obdrží objednatel dodací list, který je zároveň (v případě poskytnutí záruky a v případě, že není ke zboží přiložen samostatný záruční list nebo není uvedena záruka v nabídce) záručním listem.
- 5.2 U smluv jejichž součástí je i zpracování projektové dokumentace o provedení díla, je dílo předáno dnem, kdy dodavatel zašle e-mailovou zprávou zpracovanou projektovou dokumentaci o provedení díla objednateli na jeho e-mailovou adresu.
- 5.3 U smluv jejichž součástí není zpracování projektové dokumentace o provedení díla, je dílo předáno dnem, kdy dodavatel a objednatel podepíší předávací protokol k dílu. Dodavatel vyzve objednatele telefonicky (případně SMS zprávou) či e-mailovou zprávou alespoň 1 den předem k převzetí díla, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Je-li takto objednatel informován o termínu předání díla a nedostaví se k převzetí díla, považuje se dílo za předané marným uplynutím stanoveného termínu. Odmítne-li objednatel poskytnout součinnost k předání a převzetí díla nebo jiným způsobem zmaří předání a převzetí díla, má se za to, že dílo bylo předáno řádně v den určený dodavatelem ve vyznění objednateli jako den předání díla.
- 5.4 V případě díla, u kterého je podle dodavatele vhodná/nezbytná kontrola díla na staveništi, vyzve dodavatel objednatele telefonicky (případně SMS zprávou) či e-mailovou zprávou alespoň 1 den předem k provedení schůzky na staveništi. Objednatel je povinen se ke schůzce dostavit.
- 5.5 Objednatel je povinen řádně a úplně dokončené dílo bez vad a nedodělků převzít. Objednatel je povinen dílo převzít i s vadami a nedodělků nebránících řádnému užívání díla. Pokud má dílo vady, je objednatel povinen obratem dodavateli takto zjištěné vady a nedodělků oznámit.

#### 6. SPECIFICKÉ PODMÍNKY PROVÁDĚNÍ DÍLA

- 6.1 Objednatel bere na vědomí následující podmínky provádění služeb lokalizace netěsností nebo zkoušek těsnosti měřící a lokalizační technologií a vyjadřuje s nimi souhlas:
- a) obecné omezení – diagnostika a lokalizace dalších poruch nejsou hlavním zadáním účelem a cílem služeb lokalizace netěsností nebo zkoušek těsnosti měřící a lokalizační technologií, a neslouží jako náhrada komplexního odborného posudku stavu střešního pláště;
- b) teplotní omezení – službu kontroly střešních nebo jiných stavebních konstrukcí lze provést pouze při teplotách okolního prostředí v rozmezí od 3 °C do 40 °C (pokud objednatel výslovně prohlásí, že si přeje provedení služby i mimo uvedené teplotní rozptyly, přebírá tím plnou odpovědnost za zvýšené riziko neúspěšného výsledku);
- c) povrchové podmínky zkoumaného materiálu/podkladu a jejich omezení (elektroimpulzní zkouška) – službu kontroly střešních nebo jiných stavebních konstrukcí lze provést pouze, když je povrch kontrolované hydroizolační vrstvy a případné střešní skladby nad hydroizolační vrstvou zcela vlhký; v případě nedostatečné vlhkosti těchto vrstev je objednatel povinen provést na svoje náklady a nebezpečí provlhčení zkoumané plochy den před provedením služby (pokud objednatel výslovně prohlásí, že si přeje provedení služby i mimo uvedené podmínky, přebírá tím plnou odpovědnost za zvýšené riziko neúspěšného výsledku);
- d) povrchové podmínky zkoumaného materiálu/podkladu a jejich omezení (jiskrová zkouška, mikrovlnná zkouška, zkouška stopovým plynem, impedanční defektoskopie apod.) – službu kontroly střešních nebo jiných stavebních konstrukcí lze provést pouze, když je povrch kontrolované hydroizolační vrstvy zcela suchý (pokud objednatel výslovně prohlásí, že si přeje provedení

- služby i mimo uvedené podmínky, přebírá tím plnou odpovědnost za zvýšené riziko neúspěšného výsledku);
- e) elektrické napětí – objednatel bere na vědomí, že při použití elektroimpulzní zkoušky a jiskrové zkoušky dochází na staveništi k použití napětí v rozsahu -40 V až +35000 V; objednatel zajistí, že na staveništi nebudou zařízení, která by mohla být touto metodou negativně ovlivněna;
- f) klimatické podmínky a jejich omezení – služby provést pouze za příznivých povětrnostních podmínek s vyloučením bouře, sněžení, námrazy či silného větru s rychlostí vyšší než 11 m/s; služby nelze provést, pokud je povrch pokrytý ledem, sněhem nebo námrazou;
- g) fyzikální omezení – z důvodu nejrůznějších fyzikálních zákonů, povětrnostních podmínek a specifických vlastností střešních a jiných stavebních konstrukcí, které nelze zcela predikovat, dodavatel negarantuje, že budou nalezeny všechny netěsnosti, a to i přes správné a pečlivé použití lokalizačních a měřících metod a dalších technologických postupů při provádění díla;
- h) poplachové systémy – objednatel bere na vědomí, že při použití plynových zkoušek (zejm. dýmové zkoušky apod.) musí být objednatel zajištěno odpojení poplachového systému (detektory kouře a plynů uvnitř i vně budovy); před zahájením prací musí být o postupech informovány interní pohotovostní a zásahové služby; veškerou odpovědnost za falešné poplachy plynových a protipožárních systémů přebírá objednatel; veškeré náklady a další finanční postihy v případě nedodržení, opomenutí nebo planých poplachů a výjezdů hasičského záchranného sboru a jiných bezpečnostních složek nese v plné výši objednatel;
- i) značení – objednatel bere na vědomí, že při poskytování služeb je dodavatel oprávněn na staveništi sprejem (případně jinou značkovací technikou) provést značení defektů, poškození, nápadností nebo jiných pomocných bodů pro činnost dodavatele; takové značení a následky s tím spojené není povinen dodavatel jakkoli odstraňovat a neodpovídá ani za jakákoli způsobená poškození povrchu staveniště;
- j) utěsnění defektů a dalších poruch – objednatel bere na vědomí, že ihned po provedení prohlídky ze strany dodavatele je objednatel povinen na svůj náklad a nebezpečí zajistit na staveništi utěsnění nalezených defektů, které jsou viditelné anebo rozpoznatelné označením značkovací technikou; objednatel bere dále na vědomí, že během prohlídky může dojít k narušení hydroizolace střechy (např. otevřený spoj, mechanické poškození apod.), neboť takové činnosti jsou součástí provádění díla a dodavatel nenese jakoukoli odpovědnost za takové narušení hydroizolace střechy (dodavatel takové narušení označí značkovací technikou jako defekt).
- 6.2 V průběhu provádění díla objednatel na svoji odpovědnost zajistí, aby na staveništi neměly přístup další osoby (kromě osob výslovně určených a předem sdělených dodavatelem), aby nemohlo dojít k případným dalším způsobeným vadám či poruchám, a tím i nepřesností projektové dokumentace (příp. osvědčení těsnosti); takové osoby musí bezpodmínečně splňovat podmínky stanovené předpisy pro danou činnost (školení BOZP, práce ve výškách apod.). V opačném případě je oprávněn dodavatel takové osoby ze staveniště vyloučit.
- 6.3 V případě, že při provádění díla bude dodavatelem zasaženo do nebo manipulováno s elektroinstalačními rozvody nebo hromosvody, zajistí si objednatel na svůj náklad a nebezpečí po ukončení provádění činnosti dodavatele na staveništi případné nezbytné revize a osvědčení.
- 6.4 Dodavatel neodpovídá za škody nebo správnost provedení díla, pokud objednatel nesplnil svoje povinnosti předat staveniště v požadovaném stavu (včetně zajištění dodávky stabilní elektrické energie, provlhčení apod.) nebo dodavatel nesdělil veškeré nezbytné a potřebné informace pro řádné provedení díla. Dodavatel taktéž neodpovídá za škody způsobené skutečnostmi, které nemají původ v jeho činnosti.
- 6.5 Projektová dokumentace a závěry v ní uvedené jsou platné výhradně k okamžiku dokončení kontrolní činnosti. Reklamací nově vzniklých poruch po tomto okamžiku jsou nepřipustné.
- 7. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZA ŠKODU**
- 7.1 Dílo nebo zboží má vady, pokud nemá vlastnosti, které stanoví smlouva, nebo existují vady v dokladech a dokumentech.
- 7.2 Dodavatel odpovídá za vady, jež má dílo nebo zboží v době převzetí.
- 7.3 Objednatel uplatní práva z vadného plnění písemným oznámením vady učiněným na e-mailovou adresu info@flo-lokalizace.cz. Oznámení vady bude obsahovat popis vady nebo způsob, jakým se vada projevuje, a uplatnění nároku z vadného plnění. Jakákoli reklamací vad (oznámení vad) formou SMS, tel. hovorem, není řádným uplatněním vady (reklamací) a na takové není dodavatel povinen jakkoli reagovat.
- 7.4 Dodavatel je povinen nejpozději do 30 dnů po obdržení reklamací písemně oznámit objednateli, zda reklamací uznává či neuznává. Za účelem posouzení vady je objednatel povinen poskytnout dodavatelem součinnost k technické prohlídce, zejména vpustit dodavatele na staveniště a v případě, že bude potřeba v rámci technické prohlídky provést novou službu (tj. zjištění netěsností apod.), poskytnout dodavatelem na svůj náklad veškerou součinnost k provedení takové služby apod. Pokud tak objednatel neučiní, není dodavatel v prodloužení s vyřízením reklamací. V případě, že po provedení technické prohlídky dodavatel zjistí, že dílo nemá vady, ale že na staveništi byly zjištěny netěsnosti, které způsobují objednatel uplatněné vady, je objednatel povinen uhradit dodavatelem náklady se zjištěním takových netěsností; v případě že se dodavatel a objednatel nedohodnou jinak, zavazuje se objednatel uhradit náklady ve výši provedených služeb dle nacenění těchto služeb ze strany dodavatele.
- 7.5 V případě, že dodavatel reklamované vady uzná, je dodavatel povinen bezplatně odstranit vady. Dodavatel sdělí objednateli, v jakém termínu nastoupí k technické prohlídce nutné pro vlastní odstranění vady.
- 7.6 Dodavatel není odpovědný za vhodnost zboží nebo díla pro konkrétní účel, pro který hodlá objednatel zboží nebo dílo použít.
- 7.7 Pokud je na zboží nebo dílo poskytnuta ze strany dodavatele záruka, jsou podmínky záruky uvedeny v nabídce dodavatele nebo v průvodní dokumentaci ke zboží či dílu.
- 7.8 U služeb zkoumajících vodotěsné netěsnosti, označované jako lokalizace netěsností, dodavatel neodpovídá za vady a škody vzniklé v průběhu poskytování těchto služeb objednateli, třetí osobě ani vlastníku objektu, na kterém jsou zkoušky, měření a kontroly prováděny.
- 7.9 U dočasných oprav, které jsou často prováděny v podmínkách neslučujících se s technologickými postupy pro aplikace daných materiálů, dodavatel neodpovídá za jakékoli vady díla ani za škody způsobené poruchou materiálů. Dočasné opravy jsou prováděny bez nároku na odpovědnost za vady a záruk a bez nároku na reklamací, nároku na náhradu škody objednateli a třetími osobami.
- 7.10 Dodavatel a objednatel odpovídají za škodu způsobenou druhými smluvními straně porušením svých povinností. Smluvní strany se dohodly, že případná škoda způsobená objednateli v důsledku prodloužení s dodáním zboží nebo zhotovením díla nebo škoda způsobená objednateli v souvislosti s vadou zboží nebo díla, bude dodavatelem v případě existence povinnosti k její náhradě objednateli nahrazena maximálně do částky odpovídající čtyřnásobku ceny podle smlouvy.
- 8. ZRUŠENÍ SMLOUVY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**
- 8.1 Objednatel je oprávněn kupní smlouvu bez udání důvodu zrušit, a to až do okamžiku předání zboží k přepravě, a to e-mailovou zprávou zaslano na adresu info@flo-lokalizace.cz. Podmínkou platnosti zrušení kupní smlouvy je uhrazení storno poplatku ze strany objednatele, a to ve výši, která bude stanovena dodavatelem. Výše storno poplatku bude určena dodavatelem podle výše nákladů, které s plněním kupní smlouvy dodavatelem vznikly do dne obdržení zrušovacího projevu ze strany objednatele, nejméně však vždy 15 % z ceny podle kupní smlouvy. Výši storno poplatku oznámí dodavatel objednateli e-mailovou zprávou zaslano na e-mailovou adresu, ze které objednatel odeslal zrušovací projev smlouvy. V případě nezaplacení storno poplatku nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení e-mailové zprávy se zrušovacím projevem objednatele kupní smlouva zaniká a objednatel je povinen zaplatit dodavatelem smluvní pokutu ve výši storno poplatku.

- 8.2 Objednatel je oprávněn smlouvu o dílo bez udání důvodu zrušit nejpozději 48 hod. před zahájením provádění díla ze strany dodavatele, a to e-mailovou zprávou zaslouanou na adresu info@flo-lokalizace.cz; v takovém případě zrušení smlouvy o dílo je objednatel povinen uhradit dodavateli storno poplatek ve výši 50% ceny díla podle smlouvy o dílo. V případě nezaplacení storno poplatku nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení e-mailové zprávy se zrušovacím projevem objednatel smlouvu o dílo zaniká a objednatel je povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši storno poplatku
- 8.3 V případě, že dodavatel není schopen splnit smlouvu v důsledku důvodů vyšší moci, tj. takových mimořádných a nepředvídaných okolností nezávislých na vůli stran, které se na ně odvolávají, které nebylo možné v době vzniku této kupní smlouvy předvídat a které zapříčiní, že dodavatel není schopen splnit smlouvu, např. válka, živelné katastrofy, epidemie, vládní zákazy a restriktce, oznámí tuto skutečnost objednateli, s tím, že o dobu trvání těchto okolností se prodlužuje lhůta plnění. Po dobu trvání těchto okolností jsou dodavatel i objednatel oprávněni od smlouvy odstoupit. V případě ukončení smlouvy odstoupením podle tohoto článku VOP, nemá dodavatel ani objednatel právo na jakoukoli náhradu škody či jiné újmy po druhé smluvní straně.
- 8.4 Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že je objednatel v prodlení s úhradou ceny podle smlouvy nebo zálohy na cenu podle smlouvy nebo jakékoli jiné platby ve prospěch dodavatele.
- 8.5 Dodavatel má dále právo od smlouvy odstoupit, stane-li se plnění nemožným a nedohodne-li se s objednatel na náhradním plnění. V případě, že objednatel již zaplatil cenu podle smlouvy (zálohu na cenu) a odstoupí-li dodavatel od smlouvy z důvodu uvedeného v tomto odstavci, vrátí dodavatel objednateli celou zaplacenou částku nejpozději do 15 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy objednateli. Má se za to, že plnění se stane nemožným i v případě, že zboží, které je předmětem smlouvy, nemá dodavatel k dispozici skladem a takové zboží nebude k dispozici ani do konce doby dodání zboží podle smlouvy; o tomto důvodu nemožnosti plnění je dodavatel povinen informovat objednatele e-mailovou zprávou, a to bez zbytečného odkladu ode dne zjištění nemožnosti plnění.
- 8.6 V případě zrušení smlouvy odstoupením, není povinen dodavatel vrátit objednateli cenu do doby, než bude dodavateli vráceno dodané zboží, a to ve stavu, ve kterém bylo objednateli dodáno.

## 9. PRÁVO SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD SMLOUVY

- 9.1 Objednatel spotřebitel má v souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo bez udání důvodu odstoupit od kupní smlouvy o dodání zboží uzavřené distančně nebo mimo provozovnu do 14 dní od převzetí zboží (v případě, že je dodávka zboží rozdělena na žádost objednatele do několika částí, běží tato lhůta samostatně pro každou část dodávky zboží, a to ode dne převzetí příslušné části dodávky zboží). Odstoupení od kupní smlouvy o dodání zboží musí být dodavateli odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.
- 9.2 V případě, že si spotřebitel přeje dle předchozího odstavce odstoupit od kupní smlouvy o dodání zboží ve lhůtě 14 dnů, kontaktuje dodavatele a písemně (alespoň e-mailem) uvede, že odstupuje od kupní smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy o dodání zboží spotřebitel zašle na adresu sídla dodavatele či na e-mail info@flo-lokalizace.cz.
- 9.3 V případě, že objednatel dle předchozích odstavců odstoupí od kupní smlouvy, vrátí dodavatel peněžní prostředky přijaté od objednatele (kromě částky představující dodatečné náklady na dodání zboží vzniklé v důsledku zvoleného způsobu dodání zboží) do 14 dnů od odstoupení od smlouvy o dodání zboží, a to stejným způsobem, jakým je dodavatel od objednatele přijal, pokud objednatel neurčí jinak. Odstoupí-li objednatel od smlouvy o dodání zboží, dodavatel není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky objednateli dříve, než mu objednatel zboží vrátí.
- 9.4 Ustanovení těchto VOP o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli do 14 dnů od odstoupení od smlouvy vydat vše, co na základě smlouvy o dodání zboží získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží

- poškozeno jen částečně, může dodavatel uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou cenu. Dodavatel spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou cenu. Na cenu, která má být spotřebiteli vrácena, může dodavatel započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.
- 9.5 Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku nemá zejména v případě smluv:
- o poskytování služeb (tj. smlouvy o dílo), jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a dodavatel před uzavřením smlouvy sdělil spotřebiteli, že v takovém případě nemá právo na odstoupení od smlouvy;
  - o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu;
  - o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím;
  - o dílo o opravě nebo údržbě provedené v místě určeném spotřebitelem na jeho žádost; to však neplatí v případě následného provedení jiných než vyžádaných oprav či dodání jiných než vyžádaných náhradních dílů;
  - o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1 Tyto VOP platí ve znění uvedeném v nabídce dodavatele.
- 10.2 Není-li v těchto VOP uvedeno jinak, považuje se za písemný úkon i úkon učiněný smluvní stranou formou doporučené zásilky, datovou zprávou, e-mailem nebo SMS zprávou.
- 10.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy mezi dodavatelem a objednatel, který je spotřebitel, je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 44, 120 00 Praha 1, IČO: 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 10.4 Bez předchozího písemného souhlasu dodavatele není objednatel oprávněn postoupit své pohledávky za dodavatelem plynoucí z, týkající se či související se smlouvou na třetí osobu ani jednostranně započíst takové pohledávky vůči pohledávkám dodavatele za objednatel.
- 10.5 Pokud se kterékoli ustanovení smlouvy (což zahrnuje kterýkoli článek, odstavec, jednotlivou větu nebo i jednotlivé slovo) stane nebo bude shledáno neplatným nebo nevykonatelným, nebude tím dotčena platnost a vykonatelnost zbývajících ustanovení smlouvy; v takovém případě se smluvní strany zavazují takové neplatné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit platným a vykonatelným ujednáním stejného významu.

**FLO Lokalizace netěsností s.r.o.**

Dan Lanta, jednatel